

Số: /KH-TTYT

Quy Nhơn, ngày 14 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tuyến y tế cơ sở sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” năm 2023

I. CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH

- Quyết định số 263/QĐ-TTg ngày 22/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025;

- Quyết định số 318/QĐ-TTg ngày 08/03/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Bộ tiêu chí Quốc gia về xã nông thôn mới và Bộ tiêu chí Quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025;

- Quyết định số 2373/QĐ-BYT ngày 31/8/2022 của Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn thực hiện một số tiêu chí, chỉ tiêu thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới/xã nông thôn mới nâng cao và huyện nông thôn mới/huyện nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025 thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế;

- Quyết định số 3532/QĐ-BYT ngày 12/8/2020 của Bộ Y tế về việc quy định về xây dựng và triển khai hệ thống thông tin quản lý trạm y tế, xã, phường, thị trấn;

- Quyết định số 2955/QĐ-BYT ngày 28/10/2022 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số y tế thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 2628/QĐ-BYT ngày 22/6/2020 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Đề án “Khám, chữa bệnh từ xa” giai đoạn 2020 - 2025;

- Công văn số 48/KCB-QLCL&CĐT ngày 12/01/2023 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về việc xây dựng Kế hoạch triển khai ứng dụng Tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tại tuyến y tế cơ sở;

- Kế hoạch số 16/KH-SYT ngày 08/02/2023 của Sở Y tế Bình Định về việc Triển khai hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tuyến y tế cơ sở sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” năm 2023.

II. MỤC ĐÍCH, MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Mục đích

Tổ chức tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tại tuyến y tế cơ sở cho người dân, cán bộ y tế giữa nhiều điểm có vị trí cách xa về mặt địa lý, tạo thuận lợi cho chẩn đoán, hướng dẫn xử trí và phân luồng khám chữa bệnh; triển khai hoạt động hội chẩn, tư vấn, khám chữa bệnh từ xa kết nối giữa các bệnh viện tuyến tỉnh, trung tâm y tế cấp huyện, phòng khám đa khoa khu vực, trạm y tế cấp xã nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận các dịch vụ y tế, nhất là người dân tại các vùng khó khăn.

2. Mục tiêu cụ thể

- Mọi người dân đều được quản lý, tư vấn, khám chữa bệnh, hỗ trợ chuyên môn của các bác sĩ từ tuyến huyện đến tuyến tỉnh; người dân được sử dụng dịch vụ y tế chất lượng cao của tuyến trên ngay tại cơ sở y tế tuyến dưới.

- 21 trạm Y tế phường, xã thuộc Trung tâm Y tế thành phố Quy Nhơn tham gia Dự án triển khai tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tại tuyến y tế cơ sở sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” thực hiện kết nối và thực hiện hoạt động hội chẩn, tư vấn khám, chữa bệnh từ xa góp phần phòng chống dịch bệnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả khám chữa bệnh và sự hài lòng của người dân.

- Duy trì hội chẩn khám, chữa bệnh từ xa thường quy giữa các đơn vị, các tuyến tiến tới có thể tổ chức hội chẩn cấp cứu.

- Triển khai giao ban trực tuyến, sinh hoạt chuyên môn thường kỳ giữa các đơn vị tham gia.

III. NỘI DUNG

1. Tổng quan chung về phần mềm

Phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” là nền tảng hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa dựa trên web và ứng dụng trên điện thoại thông minh. Phần mềm được triển khai nhằm đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số y tế, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tư vấn khám, chữa bệnh, tăng cường năng lực và nâng cao chất lượng dịch vụ y tế tuyến cơ sở. Ứng dụng cho phép người dân được tiếp cận dịch vụ tư vấn khám, chữa bệnh tại trạm y tế và kết nối tư vấn chuyên môn từ xa với các bác sĩ bệnh viện tuyến trên nếu có nhu cầu.

2. Nội dung và tiến độ triển khai thực hiện

Trung tâm Y tế thành phố Quy Nhơn triển khai thực hiện chương trình y tế từ xa tuyến y tế cơ sở năm 2023 sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” theo tiến độ, nội dung công việc cụ thể sau:

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Yêu cầu kết quả
1	Thực hiện giao ban định kỳ hàng tháng, quý với các trạm y tế qua hệ thống y tế từ xa sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà”.	Từ tháng 02/2023 đến hết tháng 12/2023	Định kỳ sẽ tổ chức giao ban trực tuyến vào ngày 28 hàng tháng; nếu ngày 28 rơi vào ngày nghỉ thì sẽ tổ chức giao ban vào ngày làm việc liền kề trước hoặc sau đó 1 ngày tùy vào tình hình thực tế.
2	Thực hiện xin ý kiến tư vấn chuyên môn đối với đơn vị y tế tuyến trên	Từ tháng 02/2023 đến hết tháng 12/2023	Số lượng tối thiểu các cuộc gọi đề nghị tư vấn từ xa: + Mỗi Trạm Y tế: ít nhất 5 cuộc gọi / tháng + Trung tâm Y tế: ít nhất 3 cuộc gọi / tháng
3	Thực hiện trả lời tư vấn chuyên môn đối với đơn vị y tế tuyến dưới	Từ tháng 02/2023 đến hết tháng 12/2023	Số lượng tối thiểu trả lời tư vấn y tế từ xa: + Trung tâm Y tế: ít nhất 5 cuộc gọi / tháng
4	Vận động, hướng dẫn người dân sử dụng phần mềm, lồng ghép tư vấn khám chữa bệnh từ xa sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” với các chương trình y tế sẵn có	Từ tháng 02/2023	<ul style="list-style-type: none"> - Các TYT phối hợp với UBND phường, xã xây dựng nội dung tuyên truyền trên loa phát thanh vận động, hướng dẫn người dân sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà”. - Ít nhất 50% số trạm y tế, có thêm ít nhất 250 tài khoản người dân mới lập mỗi tháng. - Thực hiện dịch vụ y tế từ xa cho người dân tại TYT, ít nhất 4 cuộc gọi/mỗi tháng - Thông tin truyền thông về y tế và sức khỏe được cập nhật ít nhất 1 lần/tháng

3. Nguồn nhân lực

- Các trưởng/phó các khoa lâm sàng, cận lâm sàng tại Bệnh viện và các trưởng/phó 21 Trạm Y tế trực thuộc TTYT chủ động phân công, bố trí các cán bộ

đầu mối sẵn sàng tham gia hội chẩn, tư vấn khám, chữa bệnh từ xa thuộc các chuyên ngành, có chứng chỉ hành nghề và chịu trách nhiệm về nội dung tư vấn.

- Đảm bảo vận hành hệ thống công nghệ thông tin. Thường xuyên cập nhật kiến thức về máy tính, mạng máy tính, bảo mật, khai thác và sử dụng mạng internet an toàn; quản trị và vận hành môi trường mạng an toàn, phù hợp với điều kiện và tình hình thực tế ở đơn vị.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Quyết định thành lập tổ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa.
- Quyết định phân công cán bộ đầu mối phụ trách việc đôn đốc, theo dõi triển khai chương trình y tế từ xa tại tuyến y tế cơ sở.
- Công khai số điện thoại Khoa Khám bệnh, các bác sĩ tham gia trong Tổ tư vấn để bệnh nhân, người dân liên hệ khi có nhu cầu.

2. Phòng Kế hoạch tổng hợp

- Xây dựng hướng dẫn hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa, bao gồm hướng dẫn chuyên môn, chuẩn về phòng khám tư vấn.
- Xây dựng bảng danh sách các bệnh có thể thực hiện tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tại trạm y tế.
- Tham mưu công tác nghiệp vụ chuyên môn trong thực hiện Chương trình.
- Tham mưu chỉ đạo công tác giám sát và định kỳ đánh giá kết quả thực hiện Chương trình.
- Thực hiện các nội dung theo kế hoạch, duy trì hội chẩn, tư vấn, khám chữa bệnh từ xa thường quy theo lịch giữa các trạm y tế, trung tâm y tế, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh, tiến tới tổ chức hội chẩn cấp cứu khi có yêu cầu.
- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Chương trình.

3. Khoa Khám bệnh và Tổ tư vấn khám chữa bệnh từ xa

- Phòng Cấp cứu luôn luôn giữ liên lạc, sẵn sàng nhận điện thoại để tiếp nhận thông tin từ các Trạm Y tế hoặc bệnh nhân từ đó phân loại điều trị, có thể xử trí (nếu được) hoặc chuyển tiếp cho các bác sĩ chuyên khoa trong Tổ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa.
- Sẵn sàng giải đáp các thắc mắc của bệnh nhân xung quanh việc điều trị và lắng nghe, ghi nhận ý kiến đóng góp, phản hồi của người bệnh.

- Tổ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tổ chức họp nội bộ hàng tháng và tham mưu với Khoa Khám bệnh phối hợp, phân chia công việc để cải tiến chất lượng.

- Tham gia dự thính các cuộc hội chẩn khám, chữa bệnh từ xa do Bệnh viện đa khoa tỉnh và các Bệnh viện chuyên khoa tuyến tỉnh tổ chức.

4. Các Trạm Y tế

- Trực tiếp tham gia tư vấn, khám bệnh, chữa bệnh cho người dân thông qua phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà”.

- Sử dụng lồng ghép phần mềm tư vấn khám, chữa bệnh từ xa với các chương trình y tế tuyến cơ sở (ví dụ: đặt hẹn khám thai, đặt hẹn khám bệnh nhân tăng huyết áp...).

- Phối hợp chặt chẽ, thông tin trong việc lựa chọn bệnh nhân tham gia hội chẩn từ xa. Đảm bảo các điều kiện kỹ thuật, chuẩn bị bệnh nhân để hội chẩn.

- Truyền thông cho người dân, khuyến khích, hướng dẫn sử dụng dịch vụ khám, chữa bệnh từ xa thông qua phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà”.

4. Tổ Công nghệ thông tin

Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật đáp ứng việc triển khai hoạt động hội chẩn, tư vấn, khám chữa bệnh từ xa; đảm bảo các phương án kỹ thuật, hạ tầng kết nối để triển khai, duy trì ổn định phần mềm.

5. Nhân viên y tế các khoa, phòng

- Tất cả các nhân viên y tế đều nên được phổ biến kiến thức về khám, chữa bệnh từ xa và Chương trình “Bác sĩ cho mọi nhà”; có ý thức sẵn sàng tạo điều kiện hỗ trợ cho Tổ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Trên đây là Kế hoạch triển khai hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tại tuyến y tế cơ sở năm 2023 của Trung tâm Y tế thành phố Quy Nhơn. Yêu cầu trưởng các khoa, phòng, trạm Y tế nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc thì kịp thời phản ánh về Phòng Kế hoạch tổng hợp để phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Lãnh đạo TTYT;
- Các khoa, phòng;
- 21 Trạm Y tế phường, xã;
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Trần Kỳ Hậu